

## Glosar de termeni

<b>AIIM</b>	Association for information and image management	Asociație formată pentru a furniza standarde pentru procesarea imaginii electronice și pe microfilm, incluzând și industria ECM; este o organizație acreditată ANSI/ISO
<b>API</b>	application programming interface	Metodă specifică ce constă în proceduri, protocoale sau alte instrumente pentru crearea aplicațiilor soft; specifică modul în care componentele soft trebuie să interacționeze; în plus, acestea sunt folosite ca și componente pentru GUI – interfețe grafice
<b>BA</b>	business analytics	practica de explorare metodică și iterativă a datelor unei organizații, cu emfază pe analiza statistică; este utilizată pentru luarea de decizii bazate pe un set de date
<b>BI</b>	business intelligence	transformarea datelor în decizii de business; soluția de BI analizează date și informații actuale și istorice pentru a oferi previziuni precise cu privire la trenduri și evenimente din industria în care se lucrează
	<b>BitTorrent</b>	descărcare rapidă de fișiere utilizând o zonă mică din lărgimea de bandă; pentru a avea o viteză maximă de transfer, fișierul de descărcat este divizat în bucățele care sunt descărcate de utilizatori care le au deja; protocolul alege cele mai bune conexiuni în rețea pentru aceste fragmente. În final, fișierul descărcat trebuie reconstituit din acele bucățele.
	Blockchain	Tehnologie care permite distribuirea registrelor publice financiare care păstrează informații imuabile, invariabile într-un mod sigur, protejat și criptat și care garantează faptul că tranzacțiile nu pot fi alterate. Exemple foarte populare de utilizare a tehnologiei blockchain ar fi valuta de tip bitcoin sau alte criptomonede, la care tehnologia de registru distribuit (DLT distributed ledger technology) este foarte folosită. De asemenea alte tranzacții din aceeași gamă ar fi stocarea de date, tranzacțiile imobiliare sau financiare, gestionarea activelor (asset management) și altele.
	<b>Bootstrap</b>	cadru CSS pentru designul îmbunătățit al paginilor web
<b>BPM</b>	business process management	managementul afacerii prin procese, limbajul prin care procesele sunt documentate, măsurate, li se definesc indicatori de performanță și se îmbunătățesc în cadrul organizației
<b>BR</b>	Business rule	operații, definiții și constrângeri sau reguli, fapte, exclusiune mutuală, precondiții și alte funcții care se aplică în cadrul unei organizații, legate de afaceri

<b>BRE</b>	Business rule engine	sistem soft care execută una sau mai multe reguli de afaceri într-un mediu de producție; regulile se stabilesc legal, pot fi politici ale organizației, sau din alte surse; un sistem de reguli într-o organizație de afaceri face posibil ca deciziile operaționale și alte politici ale firmei să fie definite, testate, executate și menținute
<b>CDA</b>	content delivery application	furnizează serviciile back-end care stau la baza administrării și furnizării de conținut, odată ce acesta este creat în CMA
	cloud	Stocarea și accesarea de date, resurse și putere de calcul de către programe direct pe internet, și nu de pe harddisk; cloud fiind de fapt o metaforă a internetului
<b>CMA</b>	content management application	este o interfață grafică ce permite utilizatorului să controleze crearea, modificarea și îndepărtarea conținutului de pe un site, fără a avea cunoștințe de html
<b>CMS</b>	Content management system	Sistem de administrare al conținutului, este un software folosit pentru a realiza managementul creării, editării și revizuirii conținutului pe pagini web. Acest sistem este util și necesar pe toate tipurile de rețele, intranet, extranet sau internet.
<b>CRM</b>	Customer relationship management	Gestionarea relației cu clienții ce presupune anumite reguli de strategii și tehnologii care urmăresc atragerea clienților, reținerea și fidelizarea lor
<b>CSS</b>		
<b>DAM</b>	Digital Asset Management	administrarea bunurilor/activelor digitale presupune folosirea unei aplicații pe calculator care să facă posibilă organizarea, stocarea, prelucrarea și găsirea fișierelor din activul digital. Aplicația trebuie să se ocupe și de administrarea drepturilor utilizatorilor asupra bunurilor digitale.
<b>DLT</b>	distributed ledger technology	
<b>ECM</b>	Enterprise content management	Reprezintă un ansamblu de strategii, metode și tehnologii care servesc la capturarea, gestionarea, stocarea, conservarea și distribuirea de conținut digital și documente, necesare în procesele organizaționale
<b>EMV</b>	Europay, MasterCard, Visa	standard global pentru carduri de credit și de debit, bazate pe tehnologia cu chip; numele vine de la tipurile Europay, Mastercard și Visa, structurile originare care au dezvoltat această tehnologie globală care face posibil ca o monedă să fie acceptată în toată lumea.
<b>GUI</b>	Graphical user interface	Este o formă de interfață grafică la care utilizatorul interacționează cu diferite dispozitive prin manipularea și acționarea diferitelor semne grafice în loc de texte

	hipertext	un sistem soft care leagă noțiuni de pe ecran de informații și reprezentări grafice specifice, informații accesate de obicei prin metoda „point-and-click”
	hiperlink	un link, o legătură între un document sau fișier hipertext și o altă locație, sau spre un alt fișier, de obicei activate prin click sau printr-un cuvânt sau o imagine evidențiată de pe ecran
<b>HTML</b>	HyperText Markup Language	Limbajul de formatare pentru web
<b>HTTP</b>	Hypertext transfer protocol	protocol de tip text, implicit al www, care permite comunicarea cu site-urile dorite, adică permite accesarea informației dorite de pe internet.
	Internet	sistem global de calculatoare interconectate care realizează schimbul de date prin pachete de date folosind protocolul standardizat de internet (TCP/IP)
<b>ISP</b>	Internet service provider	Companie furnizoare de internet precum și de alte servicii cum ar fi crearea de pagini web sau hostare virtuală
	Open standard	se referă la documente, care pot fi implementate soft
	Open source	software care este disponibil gratuit
	<b>Mashup</b>	site-uri web, pagini sau widget-uri care combină funcționalitatea sau conținutul a unui site sau a unei surse de date cu o alta, pentru a crea ceva de valoare diferită pentru utilizatorii web.
<b>NAS</b>	Network attached storage	Stocare de date la nivel de fișiere pe un server conectat la o rețea, furnizând acces de date unui grup heterogen de clienți
	organizație	Asociație de oameni cu concepții sau preocupări comune, uniți conform unor regulamente sau a unui statut, pentru realizarea unei activități organizate
	Pagina web	un document hipertext conectat la World Wide Web
<b>PDA</b>	Personal digital assistant	
	Podcast	fișier digital audio disponibil pe internet pentru a fi descărcat pe un calculator sau pe un media player portabil
<b>PR</b>	Public relations	
<b>PSD2</b>	Payment Service Directive 2	directivă a Uniunii Europene 2366/2015, care reglează serviciile de plată și furnizorii de asemenea servicii din zona europeană. Se dorește armonizarea relației de protecție a consumatorului cu drepturile și obligațiile de plată pentru furnizori și pentru utilizatori. Conține reguli de piață și reguli de conduit de business.
	<b>Sandboxing</b>	mecanism de protecție în zona browserelor care limitează operațiile proceselor care sunt în derulare pe un calculator. Acest lucru este util pentru a

		restricționa programe de tip malware. Aplicația care rulează în sandbox are restricții în ce privește accesul la internet, citirea sau scrierea datelor pe sau de pe calculatorul pe care rulează, sau i se restricționează interacțiunea cu alte programe ce rulează simultan sau cu alte dispozitive din sistem.
<b>SCM</b>	Supply chain management	gestionarea lanțului de aprovizionare
<b>SEO</b>	Search engine optimisation	Creșterea cantității și calității traficului de pe un site prin rezultatele oferite de motoarele de căutare
<b>SEM</b>	Search engine marketing	
<b>SSD</b>	Solid state drive	Dispozitiv de stocare pentru calculatoare, care înlocuiește hard diskurile tradiționale, folosind memorii flash, care sunt mult mai rapide, decât memoriile de pe hard, prin timpul scurt de citire în timp real și viteza scăzută de reacție,
<b>SSL</b>	Secure sockets layer	Protocol criptografic care permite comunicațiile sigure pe internet
<b>TLS</b>	Transport layer security	Protocol criptografic care permite comunicațiile sigure pe internet
<b>URI</b>	Uniform Resource Identifier	Un fel de „adresă” unică folosită pentru a identifica fiecare resursă de pe internet. În prezent, apare în mod uzual ca și URL.
	<b>Widget</b>	o aplicație, un buton sau o funcție componentă a interfeței, pe un site sau într-o rețea de socializare, care permite utilizatorului să realizeze o funcție sau să acceseze un serviciu dintr-un alt site. Conținutul poate fi updatat în timp real, deoarece widget-ul interacționează cu serverul de fiecare dată când este accesat. În Android, termen generic pentru un cod de sine stătător care afișează un program sau o parte de program pe ecranul telefonului, care este de obicei shortcut pentru o aplicație mai mare
<b>W3C</b>	World Wide Web Consortium	organizație fondată de către Tim Berners-Lee, inventatorul web-ului, comunitate internațională care se ocupă cu dezvoltarea de standarde și protocoale pentru creșterea internetului pe termen lung
<b>www</b>	<b>world wide web</b>	spațiu al informației, în care termenii de interes sunt denumiți resurse și sunt accesate prin identificatori globali denumiți URI (uniform resource identifiers).

**Supply Chain Management(SCM)** = lanțul și coordonarea tuturor activităților de la furnizori, parteneri până la clienți

**Stakeholder**= este o persoană, un grup sau o organizație care este afectată de acțiunile, obiectivele și politicile unei organizații/acționar

**Buy-side E-Commerce** = tranzacții ale comerțului electronic care au loc între o organizație, furnizorii săi și orice alți parteneri

**Sell-side E-Commerce**= tranzacții ale comerțului electronic care au loc între o organizație și clienții acesteia

**Internet**= rețeaua fizică care interconectează calculatoare pe întregul glob; conține infrastructura serverelor și legăturilor de comunicație dintre acestea, folosite pentru păstrarea și transportul informației dintre PC-urile client și serverele web

**WorldWideWeb**=tehnica cea mai simplă de publicare a informației pe internet; aceasta se accesează prin browsere web care afișează pagini web ce conțin elemente de grafică și text HTML sau XML

**Comunicații wireless**=tranzacții și comunicații electronice ghidate de către dispozitive mobile cum ar fi laptopuri, PDA sau telefoane mobile, având forme diferite de conexiuni wireless

**Rețea de socializare**= site sau pagină web care facilitează comunicarea de la persoană la persoană, în cadrul unui grup sau între persoane individuale pentru a crea conținut (user generated content), a schimba mesaje și comentarii

**Lume virtuală**= mediu electronic care simulează interacțiunea între personaje create online, denumite avatari; cunoscut și ca și joc de roleplaying online, cu mai mulți jucători (MMORPG massively multiplayer online roleplaying games)

**Blog**= jurnal personal online sau sursă de știri descrise de o persoană, o echipă sau persoane externe; postările se încadrează de obicei în anumite categorii; de regulă se pot adăuga comentarii la postări pentru a crea interactivitate și feedback

**Search Engine Marketing(SEM)**= este o formă de internet marketing care presupune promovarea paginilor web prin creșterea vizibilității acestora, în special prin reclame plătite; acest mecanism include un algoritm de optimizare search engine optimization(SEO) care ajustează sau rescrie parte de conținut de pe pagina web, pentru a obține o vizibilitate mai mare

**Pay-per-click (PPC)**= model de reclamă online, utilizată pentru a crește traficul pe paginile web; de obicei este plătit posesorul site-ului web sau a unei rețele de pagini, dacă se face click pe reclamă.